

Правила по доставке грузов через транспортные компании

1

Для доставки заказа с помощью транспортной компании (далее по тексту ТК) необходимо оформить заказ на сайте, по телефону или электронной почте. Очень важно указывать полные ФИО получателя и правильный контактный телефон, по которому с вами можно связаться, когда груз придет в ваш город. В некоторых случаях требуется дополнительно указать паспортные данные (номер и серию), а для ТК Деловые линии необходимы полные паспортные данные (номер, серия, кем и когда выдан)

2

Примерные расходы по доставке заказа вы увидите при оформлении заказа на сайте при выборе способа доставки товара. Обращаем ваше внимание, расчет ведется по весу заказа, однако в некоторых случаях с крупногабаритными или (и) легкими грузами расчет должен производиться по объему сотрудниками ТК. Цена доставки, рассчитанная на сайте по весу заказа, является приблизительной и ориентировочной. Точная стоимость доставки будет определена при сдаче груза в ТК. Наши сотрудники постоянно следят за изменениями условий, сроков и стоимости доставки в разных ТК, и стараются рекомендовать Вам оптимальные условия доставки.

3



Важно! Как правило, заказы, отправляемые нашим интернет магазином отправляются в картонных коробках заклеенными нашим фирменным скотчем (на белом фоне коричневым цветом логотип «ТД Шibaков и К»).



Однако для хрупких товаров при транспортировке в ТК такой упаковки недостаточно. Поэтому во избежание повреждений товаров, наши сотрудники порекомендуют Вам дополнительные способы упаковки груза в виде жесткой деревянной обрешетки, паллетного борта, ящика и пр.



Мелкие коробки с ценным грузом мы дополнительно упаковываем в полипропиленовый мешок под пластиковую пломбу. Номер пломбы указывается на сопроводительных документах.

Обращаем Ваше внимание, что при отказе покупателем от жесткой упаковки хрупкого груза ни ТК, ни интернет магазин не несут ответственности за повреждения груза, полученные во время транспортировки, так как согласно правил перевозки ТК такой груз считается не обеспеченным правильной жесткой упаковкой. Дополнительно к этому большинство ТК осуществляют страхование отправляемых грузов.

Мы настоятельно рекомендуем Вам осуществлять страхование груза. В нашей практике уже были случаи, когда заказы наших покупателей не доходили до них по вине ТК, в виду различных обстоятельств: попадания автомобилей, перевозящих груз, в ДТП, пожары, хищения и прочие риски. Стоимость страхования обычно не высокая - в пределах 25-100 руб. за отправление.

Уважаемые покупатели! Не стоит экономить на дополнительной жесткой упаковке груза и страховании, так как в большинстве случаев стоимость поврежденных товаров при транспортировке дороже расходов на доп.упаковку и страховку.

Вниманию покупателей участников Акции «Бесплатная доставка»! Отправляя Ваши грузы, мы выбираем оптимальный вариант доставки, который учитывает многие аспекты (удобство получения груза-расположение склада ТК, стоимость, сроки, возможность доп.упаковки, страхование).

Ваш груз застрахован в ТК на случай повреждения, гибели, порчи. Будьте внимательны при получении груза и следуйте нашим рекомендациям (см. ниже «Важные моменты при приеме груза в транспортной компании.») . В случае обнаружения повреждений товара необходимо вовремя оформить претензию к ТК.

4

После отправления Вашего заказа через ТК, мы отправим на Ваш e-mail письмо с данными по вашему грузу (наименование ТК, номер накладной, стоимость доставки груза). Большинство ТК осуществляют смс-информирование клиента на сотовый телефон о состоянии груза. Обращаем Ваше внимание, оплачивать стоимость доставки вы будете при получении груза непосредственно в офисе ТК в вашем городе.

5

Как только заказ (груз) прибывает в ваш город, с Вами свяжется представитель ТК по контактному телефону указанному вами в заказе. Вам будет необходимо, прийти с паспортом (для юридических лиц с доверенностью или (и) печатью), оплатить услуги доставки ТК и получить свой заказ.

Важные моменты при приеме груза в транспортной компании:

6

До оплаты стоимости доставки необходимо:

- Пересчитать количество мест и сравнить по накладной количество мест при отправке и при получении посылки
- Взвесить посылку и сравнить по накладной вес при отправке и при получении посылки
- Замерить объем всех коробок и сравнить по накладной объем при отправке и при получении посылки
- Проверить внешний вид отправления. Посылка должна быть в цельной упаковке, не помята, не разорвана, не раздавлена, упаковка должна быть перемотана фирменным скотчем «ТД Шibaков и К»

7

После оплаты стоимости доставки необходимо:

Не выходя со склада транспортной компании проверить внешний вид коробки(ок) (они должны быть не разбиты, не помяты, не иметь замятых углов, пробоин, изломов, не залиты жидкостями и т.д.).

Важно! Запомните! В случае обнаружения каких-либо (любых) недостатков, нужно сразу составить заявление (претензию) в офисе транспортной компании. Если есть возможность, необходимо сфотографировать все недостатки. Если Вы подписали документы, в которых указано, что вы получили груз в целости и сохранности до осмотра груза, или забрали посылку из офиса транспортной компании и обнаружили недостатки по внешнему виду и целостности упаковки уже за пределами офиса, необходимо незамедлительно оформить претензию к ТК по повреждению груза. Если Ваш груз застрахован, то практически в 100% случаев ТК возместит Вам причиненный ущерб. Правила оформления претензий к ТК размещены на сайтах ТК в соответствующих разделах.